

ИНФОРМАЦИЯ

О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МБДОУ № 3

(на основании аналитического отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Северо-Енисейского района Красноярского края, выполненного ООО Исследовательская компания «Лидер» в 2022 г.)

По результатам независимой оценки качества образования 2022 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Северо-Енисейский детский сад № 3» (далее МБДОУ № 3) имеет общий интегральный показатель 92 балла. Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг, исследований информационных сайтов, наблюдений. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

| № п/п | Наименование показателя | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1. | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 100 |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | 30 |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | 30 |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 40 |
| 2. | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 100,00 |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. | 50 |
| 2.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. | 50 |
| 3. | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 60,00 |

| | | |
|------|---|--------------|
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | 6 |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 24 |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | 30 |
| 4. | Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 100,00 |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 40 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | 40 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. | 20 |
| 5. | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 100,00 |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 30 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. | 20 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | 50 |
| | Итоговый показатель | 92,00 |